

RAM Infotechnology (RAM-IT)

RAM-IT gaat verder als Curatec. CuraTec, RAM-IT en MedicalPHIT, die ieder al jarenlang hun eigen specialisme in de zorg hebben opgebouwd, gaan samen verder als Curatec – onderdeel van Curatec Group. Nieuwe naam, dezelfde toewijding. Tot nader bericht blijft deze privacyverklaring onverkort van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door RAM-IT.

1 Wie zijn we

Deze privacyverklaring is van toepassing op deze website en op de verwerking van persoonsgegevens door RAM Infotechnology (RAM-IT).

2 Welke persoonlijke data we verzamelen en waarom

2.1 Reacties

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spamopsporing te helpen.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van uw e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd), kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien u dit gebruikt. De privacybeleidspagina vindt u hier: automattic.com/privacy. Nadat uw reactie is goedgekeurd, is uw profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van uw reactie.

2.2 Media

Als u een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site uploadt, moet u voorkomen dat u afbeeldingen uploadt met daarin EXIF GPS-locatiegegevens. Bezoekers van de website kunnen de afbeeldingen van de website downloaden en de locatiegegevens inzien.

2.3 Cookies

Wanneer u een reactie achterlaat op onze site, kunt u aangeven of we uw naam, uw e-mailadres en website in een cookie mogen opslaan. Dit doen we voor uw gemak, zodat u deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien u een account heeft en u logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of uw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke data en wordt weggegooid zodra u uw browser sluit.

Zodra u inlogt, bewaren we enkele cookies in verband met uw logininformatie en schermweergave-opties. Logincookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave-opties 1 jaar. Als u “Herinner mij” selecteert, wordt uw login 2 weken bewaard. Zodra u uitlogt van uw account, worden logincookies verwijderd.

Wanneer u een bericht wijzigt of publiceert, wordt een aanvullende cookie door uw browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en bevat enkel het post-ID van het artikel dat u hebt bewerkt. Deze cookie is na een dag verlopen.

2.4 Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen, bijvoorbeeld video's, afbeeldingen en berichten. Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als wanneer de bezoeker deze andere website heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account heeft en ingelogd bent op die website.

3 Hoe lang we uw data bewaren

Wanneer u een reactie achterlaat, worden die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die geregistreerd zijn op onze website (indien van toepassing) bewaren we ook persoonlijke informatie in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen hun persoonlijke informatie op ieder moment bekijken, wijzigen of verwijderen (de gebruikersnaam kan niet gewijzigd worden). Websitebeheerders kunnen deze informatie ook bekijken en wijzigen.

4 Welke rechten u heeft over uw data

Als u een account heeft op deze site of reacties hebt achtergelaten, kunt u verzoeken om een exportbestand van de persoonlijke data die we van u hebben, inclusief alle data die u ons heeft opgegeven. U kunt ook verzoeken dat we persoonlijke data die we van u hebben verwijderen. Dit geldt niet voor data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

5 Waar we uw data naartoe sturen

Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectieservice geleid worden.

6 Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris voor de Gegevensbescherming bij RAM Infotechnology is Carsten van Roon.

7 General Data Protection Regulation (GDPR / AVG)

Digitalisering verandert de wereld in een hoog tempo. Aan de ene kant maakt het veel zaken eenvoudiger. Aan de andere kant brengen al die data ook de nodige risico's met zich mee, met name op het gebied van privacy. Dit is dan ook een belangrijk punt voor de Europese Unie geweest en daarom heeft zij in 2016 de General Data Protection Regulation (GDPR) opgesteld, een regeling die ook veel middelgrote instellingen raakt.

De GDPR is van kracht sinds 25 mei 2018. Het doel is iets te doen aan de bescherming van de Europese burger. Deze wetgeving geldt dan ook niet alleen voor bedrijven die in Europa gevestigd zijn, maar is relevant voor alle organisaties die persoonsgegevens verzamelen van Europese burgers.

Daarnaast wil de GDPR kaders geven aan organisaties die persoonsgegevens verzamelen. Omdat deze kaders compleet ontbraken, waren veel organisaties zich totaal niet bewust van welke gegevens ze eigenlijk hebben, waar deze gegevens opgeslagen staan en wie allemaal toegang heeft tot deze gegevens. De GDPR moet hier verandering in brengen. Gegevens verzamelen is niet compleet verboden, maar je moet als organisatie wel netjes toestemming vragen aan de gebruiker en een goede reden hebben om deze gegevens te verzamelen.

8 RAM Infotechnology is AVG/GDPR-compliant

- We hebben een privacy policy / informatiebeveiligingsbeleid.
- Er zijn maatregelen getroffen om vertrouwelijke gegevens te beveiligen, zoals het beperken van toegang tot deze gegevens zodat alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben.
- Medewerkers mogen gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het werk dat zij verrichten.
- Een directielid is verantwoordelijk gesteld voor het toezien op de naleving van de maatregelen en op het compliant zijn aan de GDPR.
- We hebben een procedure meldplicht datalekken. In deze procedure is onder andere het volgende opgenomen:
 - Het verschil tussen een beveiligingsincident en een datalek: een beveiligingsincident is een datalek indien de bescherming van persoonsgegevens is doorbroken, waarbij de gegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking;
 - Beveiligingsincidenten worden altijd geregistreerd in een registratietool;
 - Bij een datalek wordt dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 72 uur, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - Bij een datalek wordt een risico-inschatting gemaakt en worden betrokkenen zo nodig op de hoogte gesteld;
 - Voorbeelden van incidenten die kunnen leiden tot een datalek, waaronder het verliezen van een USB-stick, een inbraak door een hacker, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in het datacentrum.

- We houden een register bij per verwerking van de services die wij verlenen aan de verantwoordelijke, met welke middelen wij deze services verlenen en de categorieën van gegevens die wij verwerken.
- We gebruiken de persoonsgegevens alleen voor verwerkingen die we in opdracht van de klant uitvoeren.
- De toegang tot persoonsgegevens binnen onze systemen is ingericht volgens het "need-to-know"-principe.
- We hebben bij het ontwerp en de inrichting van onze IT-infrastructuur en IT-architectuur voldoende beveiligingsmaatregelen ingericht om zorg te dragen dat ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk wordt voorkomen.
- Persoonlijke digitale identifiers, zoals het BSN, verwerken en slaan wij versleuteld (encrypted) op.
- Bijzondere gegevens slaan wij versleuteld op. Bijzondere gegevens zijn o.a. godsdienst, ras en gezondheid, maar ook biometrische gegevens, zoals vingerafdrukken, stem, handschrift en scans van het netvlies.
- We zijn in staat persoonsgegevens te corrigeren, te laten verwijderen en over te dragen aan de verantwoordelijke of een andere verwerker, indien de verantwoordelijke hierom vraagt.
- Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met de verantwoordelijke.

9 Certificeringen & normeringen

Naast onze uitgebreide maatregelen in het kader van de GDPR beschikken wij ook over alle relevante certificaten en normeringen, zoals ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 certificeringen, SOC 2 type II verklaring en zijn we gekwalificeerd als zorgserviceprovider (ZSP) en als Goed Beheerd ZorgNetwerk (GZN). Niet alleen onze software en procedures hebben een uitvoerige audit ondergaan, ook de fysieke beveiliging van onze gebouwen en de integriteit van onze specialisten zijn in dat proces meegenomen. Deze certificeringen onderstrepen dat we de ICT-processen en -procedures aantoonbaar kennen en verzekeren organisaties van een getoetst kwaliteitsniveau.

PHIT B.V.

versie 25 april 2022

PHIT gaat verder als Curatec. CuraTec, RAM-IT en MedicalPHIT, die ieder al jarenlang hun eigen specialisme in de zorg hebben opgebouwd, gaan samen verder als Curatec — onderdeel van Curatec Group. Nieuwe naam, dezelfde toewijding. Tot nader bericht blijft deze privacyverklaring onverkort van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door PHIT.

1 Inleiding

Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. PHIT kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld vanwege verandering van wet- en regelgeving. De meest actuele privacyverklaring kunt u altijd raadplegen op deze website.

2 Verwerkingsverantwoordelijke

PHIT is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de gegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. PHIT is gevestigd in Domus Medica, Mercatorlaan 1200 (3528 BL) te Utrecht, Nederland.

3 Doelen, grondslagen en bewaartermijnen

PHIT verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Dienstverlening: cursussen, congressen en consultancy

PHIT verwerkt gegevens die nodig zijn voor de levering van diensten aan haar klanten en de betaling daarvoor. Het gaat hierbij om cursussen en congressen en ook om consultancy diensten. De grondslag hiervoor is uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang. De gegevens worden in ieder geval zolang bewaard als nodig is voor de volledige administratieve afhandeling. Een langere bewaartermijn kan nodig zijn in geval van mogelijke klachten of claims. Op basis van de fiscale bewaarplicht kan het nodig zijn bepaalde gegevens zeven jaar te bewaren.

In geval van een arrangement geeft PHIT noodzakelijke gegevens zoals de namen van deelnemers en eventuele dieetwensen door aan de betrokken externe partijen zoals een hotel of restaurant.

3.2 Mailinglijst

PHIT verwerkt gegevens van (potentiële) klanten voor het onderhouden van klantrelaties waaronder door het versturen van periodieke nieuwsbrieven. De grondslag is toestemming en gerechtvaardigd belang. De contactgegevens worden bewaard totdat de betrokkene de toestemming intrekt voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Als de gegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang worden deze verwijderd als er twee jaar geen contact meer is geweest. In elke mailing krijgt u de mogelijkheid uzelf uit te schrijven. Na uitschrijving ontvangt u geen mailings meer en verwijderen wij uw gegevens uit de mailinglijst.

3.3 Contactformulier website

PHIT verwerkt gegevens die zijn ingevuld via het contactformulier op de website voor het afhandelen van de betreffende vragen, klachten of verzoeken en voor zolang als nodig voor de volledige afhandeling daarvan. De grondslag van de verwerking is uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

3.4 Solliciteren bij PHIT & potentiële kandidaten

PHIT verwerkt gegevens van sollicitanten voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. In het kader van recruitment zoekt PHIT via LinkedIn naar potentiële kandidaten. PHIT bewaart en gebruikt hun openbaar toegankelijke contactgegevens zo lang als nodig om hen te kunnen benaderen. In het kader van een lopende sollicitatie kan PHIT via sociale media zoals LinkedIn onderzoek doen naar een sollicitant. Sollicitanten wordt de mogelijkheid geboden om gevonden informatie toe te lichten. PHIT bewaart de gegevens van sollicitanten maximaal 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure en bij een open sollicitatie maximaal één jaar. PHIT bewaart gegevens van potentiële kandidaten en van sollicitanten alleen voor een langere periode als de betrokkene daar toestemming voor heeft gegeven.

3.5 Cookies

PHIT verwerkt gegevens om het gebruiksgemak van de website te verbeteren door middel van het plaatsen van cookies. De grondslag hiervoor is gerechtvaardigd belang en toestemming. U leest hier meer over in ons Cookiebeleid.

4 Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht PHIT om passende technische en organisatorische maatregelen te (laten) nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

PHIT zorgt dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is waaronder door gebruik van met firewall beschermde servers. PHIT zorgt dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. PHIT werkt conform ISO27001 en laat zich certificeren.

5 Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens PHIT van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen zoals hieronder toegelicht. PHIT behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of wissing van uw gegevens (artikel 17 AVG). Er zijn uitzonderingen op het recht om uw gegevens te verwijderen of wissen. Bijvoorbeeld indien het gegevens betreft waarvoor een wettelijke plicht bestaat deze te bewaren. In dat geval kan uw verzoek niet worden ingewilligd. PHIT is verplicht binnen drie maanden te voldoen aan een verzoek om gegevens te verwijderen of wissen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 25 april 2022.

CuraTec B.V.

versie 23 mei 2018

CuraTec gaat verder als Curatec. CuraTec, RAM-IT en MedicalPHIT, die ieder al jarenlang hun eigen specialisme in de zorg hebben opgebouwd, gaan samen verder als Curatec — onderdeel van Curatec Group. Nieuwe naam, dezelfde toewijding. Tot nader bericht blijft deze privacyverklaring onverkort van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door CuraTec B.V.

CuraTec respecteert de privacy van eenieder die gebruik maakt van deze website en draagt er zorg voor dat alle persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk zal worden behandeld. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy goed te beschermen. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op deze website en de diensten die wij aanbieden. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). CuraTec B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1 Persoonsgegevens die wij verwerken

CuraTec B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- (Zakelijk) telefoonnummer
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

2 Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, vragen wij u om ons een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze dienst zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen op onze eigen goed beveiligde servers, in ons CRM-systeem.

3 Contactformulier op onze website

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, vragen wij u om ons een aantal persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om uw vragen zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden. Deze persoonlijke gegevens worden opgeslagen op onze eigen goed beveiligde servers, in ons CRM-systeem.

4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CuraTec B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- CuraTec B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

CuraTec B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CuraTec B.V.) tussen zit.

6 Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

CuraTec B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke administratieve bewaarplicht van 7 jaar volgens de Belastingdienst. Dit geldt echter niet voor alle gegevens; soms hanteren wij een kortere bewaartermijn.

7 Delen van persoonsgegevens met derden

CuraTec B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CuraTec B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CuraTec B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek sturen naar info@curatec.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

10 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CuraTec B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@curatec.nl.

11 Wijziging van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als deze in belangrijke mate verandert, zullen wij hierover een notificatie op deze website plaatsen, samen met de nieuwe privacyverklaring.

12 Vragen en opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

CuraTec B.V.

De Striptekenaar 38

1336 CM Almere

Telefoon: 088 - 287 28 32

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018.